

## 分野：① 3密対策

# 地域未来構想20オープンラボ 技術提案等について

### ■ 社名/業種

LINE株式会社 / インターネットサービス

### ■ 対象地域

全国

### ■ 上記政策分野における貴社の提供サービス・ノウハウ

LINE株式会社認証済みの、全国8300万人が利用する「LINE」を活用した来訪者の行列解消、3密回避を実現する**順番待ちLINEミニアプリ「matoca | マトカ」の提供**  
提供：株式会社ブレイブテクノロジー

### ■ 上記サービス・ノウハウを活用した実績（特に地方公共団体との連携実績）

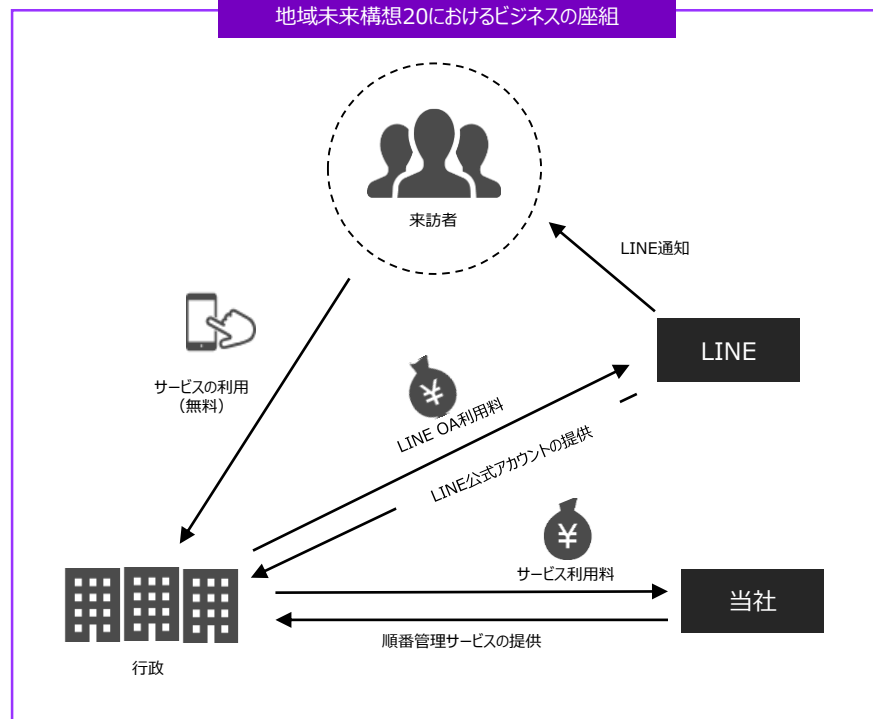
大阪府吹田市 児童部 保育幼稚園室へ2019年度から導入中。  
日々の**手続き待ち行列回避**、及び、日時指定による**手続き窓口の事前予約**に利用し混雑解消に寄与した。

### ■ 連携することが想定される分野（複数分野を選択している場合は、分野間の連携方法）

<行政IT化> 各種申請手続きや確定申告等、窓口混雑時の分散待機

<発熱外来> 診察前に事前問診を実施し、病院滞在時間の短縮による感染リスクの軽減

### 地域未来構想20におけるビジネスの座組



自治体からの問い合わせ先

<https://linecorp.com/inquiry/localgovernment/form.html>