

■ 社名/業種

リコー・ジャパン/情報サービス

■ 対象地域

全国

■ 上記政策分野における貴社の提供サービス・ノウハウ

- ① 行政事務デジタル化
公文書管理ソリューション：文書事務ルール策定、電子決裁支援、保存文書目録電子化
その他 チャットボット、ペーパーレス会議システム 議事録作成支援、電子押印・契約等
- ② 専門職事務デジタル化
保育園、幼稚園等での撮影写真を保護者にWeb上で公開・販売するサービス(利用無償)

■ 上記サービス・ノウハウを活用した実績 (特に地方公共団体との連携実績)

- ① 行政事務の効率化：A市様による文書事務見直し、電子決裁運用実現
B市様のHP上にて選挙時の問い合わせに対する自動応答を実現
C市様にて庁内会議での紙資料削減による配布の手間、印刷コスト削減、情報漏洩防止に寄与
- ② D市様にて幼保施設における写真販売の仕組みをオンライン化し、先生の負担を軽減

■ 連携することが想定される分野 (複数分野を選択している場合は、分野間の連携方法)

<電子決裁をトリガーとした働き方改革>
文書事務に電子決裁を導入することで、職員のテレワーク、在宅勤務の呼び水となり、働き方改革を推進する契機となる

■ 上記サービス・ノウハウにより実現できること (想定される効果、解決することが期待される地域課題等)

- ① 適正に行政文書を管理することで、文書やファイルの検索・特定が容易になり、情報公開請求にもスピーディーに対応可能となります。また、電子決裁にも対応しているため、迅速に意思決定をすることができ、行政運営の効率化に繋がります。
行政事務のデジタル化・手続きをオンライン化を推進する為のベースとなる文書事務見直しに加え、自動化・オンライン化へ貢献するサービスを幅広く提供しています。
- ② 行事等の写真撮影・張り出し・申し込み受付・集金・配布にかかっていた業務負担を削減することができます。
職員の待遇改善はもちろん、閲覧時間の増加・閲覧・購入作業の効率化で保護者の満足度向上にも結びつきます。

■ 地域未来構想20の実現を目指す自治体へのメッセージやPR等

「自治体戦略2040構想」「デジタルガバメント実行計画」「規制緩和」「コロナ禍への対応」といった地方公共団体を取り巻く様々な状況下、行政IT化への取組が行政運営のキーになってきます。様々な切り口で自治体の行政運営効率化、職員の皆様の働き方改革に貢献する解決策(ソリューション)をご提供したいと考えております。

【ご提供サービス名：公文書管理ソリューション、他】

