

■ 社名/業種

リコージャパン/情報サービス

■ 対象地域

全国

■ 上記政策分野における貴社の提供サービス・ノウハウ

- ・自社のテレビ会議システムの提供
- ・上記、テレビ会議システムを活用した遠隔接客システムの提供

■ 上記サービス・ノウハウを活用した実績（特に地方公共団体との連携実績）

- ・小、中、高、大学、専門学校、塾等でのテレビ会議システムの導入
- ・市役所、町役場、共済組合等でのテレビ会議システムの導入

■ 連携することが想定される分野（複数分野を選択している場合は、分野間の連携方法）

リモート遠隔サービスをトリガーとし、3密対策はもちろんのこと、リモートでの行政サービスやリモートでの診療を展開でき、行政IT化や医療分野を推進する契機となる。

■ 上記サービス・ノウハウにより実現できること（想定される効果、解決することが期待される地域課題等）

自宅ではオンライン環境の整備が難しい地域住民に対して、徒歩で行かれる範囲内でのオンラインサービスが受けられる拠点を設置することで、暮らしを支えるオンラインサービス（行政サービス、医療、ショッピング等）の提供が行える。

■ 地域未来構想20の実現を目指す自治体へのメッセージやPR等

地域の自律分散化を進めるため、また、コロナとともに生活するにあたり三密になりやすいサービスの分散化、公共交通利用の分散化（＝リモートの浸透）が急務となっているが、高齢者など、自宅でのオンライン環境整備が難しい家庭では、オンラインサービスへのアクセスができない。そのため、複数のサービスの提供側と受け手側をデジタルでつなぐ身近な拠点として、“リモート公民館”を創る

【ご提供サービス名：リモート行政サービス】

地域未来構想20におけるビジネスの座組



<提供サービス>

- 遠隔接客による
- ・リモート行政サービス
 - ・リモート診療
 - ・リモートショッピング等々



■ RICOH Remote Concierge System
<https://www.ricoh.co.jp/vcom/rcon/>