



君津市  
Kimitsu City



# 行政 I T 化（D X 推進）について

君津市

総務部総務課

経営改革推進室



# 君津市の位置と地勢

君津市は房総半島のほぼ中央部に位置し、北西部は東京湾に面しています。この部分はかつて約4キロの海岸線でしたが、1960年代に埋め立てられ、現在は世界に誇る日本製鉄の製鉄所が操業しています。

市域は内陸部の東部、南部が広大で、面積は約319km<sup>2</sup>。周囲は約118kmに及びます。北部の台地は木更津市と広く境を接し、この一角にかずさアカデミアパークが立地しています。東部は肥沃な台地と豊富な湧水により、農耕地帯を形成し、市街地は、西部の小糸川下流域に形成され、土地区画整理事業により整備された住宅地が続きます。

東京湾アクアラインをはじめとする広域幹線道路を利用して都心まで、約60分でアクセスすることができることから、多くの高速バスが運行しており、整備された高い交通利便性がある都市と農村の2面性を有しています。昭和46年9月1日に市制が施行し、令和3年9月1日に市制施行から50周年の節目を迎えます。



位置 (市役所)	東経	139度54分
	北緯	35度19分
面積	318.81km <sup>2</sup>	
標高	最高	379.0m
	最低	0.5m
広ぼう	東西	27.3km
	南北	22.6km
	周囲	118.2km





# 君津市DX推進方針の策定

- 令和2年度にRPA・AIの実証実験を実施するなど、ICT活用による業務生産性の向上を推進。
- 令和3年1月に「君津市DX推進方針」を策定。
- 令和3年2月に、全庁的・横断的な推進を図るため、「君津市DX推進プロジェクトチーム」を結成。（職員10名）



# 君津市DX推進方針 策定の視点

- ① 誰一人取り残さない、人にやさしいデジタル化
- ② 行政サービスの抜本的見直しによる市民の利便性向上
- ③ 時代に即した「市民のライフスタイル」に寄り添う行政サービスの充実
- ④ デジタル技術の積極的活用による生産性の向上
- ⑤ 職員の働き方改革
- ⑥ 地域全体のデジタル化の推進

# 君津市DX推進方針

- 【方針1】 市民サービスをより便利に！
- 【方針2】 行政経営をより効率的に！
- 【方針3】 地域社会をより元気に！
- 【方針4】 DXにふさわしい  
セキュリティ対策に！



# D×推進方針 推進にあたって

- 今までの業務の進め方を抜本的に見直す職員の意識改革を行う。
  - 失敗を糧とする風土、自分事化、総合行政 など
- 全庁的・横断的な推進体制を整備する。
  - アドバイザー（外部専門家）の招聘、デジタル人材（職員）の採用、情報政策部門の強化、プロジェクトチームの編成 など



# 令和3年度の主な事業予定（1）

【方針1】市民サービスをより便利に！

- 施設予約システムの導入準備  
（令和4年度から導入）
- 証明書手数料のキャッシュレス決済導入
- ぴったりサービスの導入拡大  
（平成30年度に子育てぴったりサービス導入）



# 令和3年度の主な事業予定（2）

【方針2】 行政経営をより効率的に！

- AI-OCR及びRPAの本格導入  
（令和2年度に実証実験実施）
- 本庁舎内L G W A Nネットワークの無線  
L A N化及びシンクライアント化
- 庁用プリンタと複合機の集約化





# 令和3年度の主な事業予定（3）

【方針3】地域社会をより元気に！

- 公衆無線LANを4施設に導入  
（令和2年度までに20施設に導入済み）
- GIGAスクール構想の推進
- 市立保育園・こども園にICTシステム導入



# 推進にあたっての課題

## 【方針1】関係

- 情報発信手段の構築
- オンライン申請の推進

## 【方針2】関係

- デジタル人材育成、意識改革
- ペーパーレス化推進

## 全体

- DX推進アドバイザーの  
招聘

## 【方針3】関係

- デジタルデバйд対策
- データ利活用推進

## 【方針4】関係

- セキュリティポリシーの見直し



# 主な課題（1）方針1 関係

- 情報発信手段の構築

市民へ情報を周知する際に、ホームページ・自治会回覧・携帯メール・LINE等のSNSで情報発信を行っているが、全ての市民に届いていない状況である。

今後、ほぼ全ての市民へ効果的に情報発信を行う手段の検討が必要だと認識している。



## 主な課題（２）方針２関係

- デジタル人材育成、意識改革

庁内の情報担当職員はここ数年２～３名の配置であり、情報担当業務は属人化している状況である。

今後、デジタル技術の活用をしていく中で、職員の人材育成が課題となる。

また、前例主義からの脱却や仕事の自分事化などの職員の意識改革が必要である。



## 主な課題（3）方針3 関係

- デジタルデバイス対策

誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化に向け、デジタルデバイス対策は重要だと考える。

携帯ショップと連携をして、公民館でICT講座を行っているが、公民館を利用していない方への対応がとれていない。

また、デジタルサポートを検討する必要がある。



## 主な課題（４）方針３関係

- データ利活用推進

君津市は、これまでオープンデータを実施しておらず、令和３年３月に公衆無線LANアクセスポイントと地域別人口の公表を予定している。

今後、オープンデータの拡大が課題となり、官民協働で地域課題の解決に向けた取り組みを行っていかねばならない。



# 主な課題（5）全体

- D X 推進アドバイザーの招聘

D X 推進にあたり、令和 3 年度に D X 推進アドバイザーの招聘を予定しているが、適任者を見つけれられていない状況である。



# 君津市 D X 推進計画の策定

- 令和3年度中に君津市 D X 推進方針を基に、前述の課題を整理しながら、君津市 D X 推進計画を策定する。